

Międzynarodowa Organizacja do Spraw Migracji (IOM)

biuro w Warszawie

zaprasza do składania ofert na

Kompleksowe opracowanie i przeprowadzenie ewaluacji funkcjonowania Centrów Integracji Cudzoziemców (CIC) z uwzględnieniem ram prawno-instancjonalnych i pod kątem multiplikowanie centrów w innych województwach.

Centra Integracji Cudzoziemców są prowadzone w ramach projektu realizowanego przez Departament Pomocy i Integracji Społecznej Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej (MRiPS): *Budowanie struktur dla integracji cudzoziemców w Polsce – etap II – pilotaż Centrów Integracji Cudzoziemców*, współfinansowany w ramach Funduszu Azylu Migracji i Integracji (FAMI). Centra funkcjonują obecnie w Opolu oraz w Poznaniu, Lesznie, Kaliszu, Pile i Koninie. Projekt jest realizowany w partnerstwie z Regionalnym Ośrodkiem Polityki Społecznej w Poznaniu, reprezentującym województwo wielkopolskie i Wojewódzkim Urzędem Pracy w Opolu, reprezentującym województwo opolskie.

W 2022 r. na zlecenie MRiPS r. została przeprowadzona ewaluacja ww. projektu, której celem było zebranie informacji na temat działania Centów Integracji Cudzoziemców (CIC) w województwach wielkopolskim i opolskim, zdiagnozowanie pojawiających się wyzwań i problemów oraz sposobów radzenia sobie z nimi, a także wypracowanie rekomendacji, co do sposobu dalszego ich funkcjonowania.

Międzynarodowa Organizacja ds. Migracji (IOM), we współpracy z MRiPS, realizuje Projekt *Wsparcie techniczne w celu ułatwienia integracji społecznej i zawodowej obywateli państw trzecich w Polsce, w tym uciekających z Ukrainy*, który ma na celu wsparcie władz polskich w zapewnieniu osobom uciekającym przed wojną sprawnego i skutecznego dostępu do procedur i usług publicznych w zakresie integracji społecznej i zawodowej. Projekt jest finansowany przez Unię Europejską w ramach Instrumentu Wsparcia Technicznego. W projekcie zaplanowano m.in:

- przegląd funkcjonalny usług świadczonych przez Centra Integracji Cudzoziemców, ze szczególnym uwzględnieniem tych skierowanych do osób dotkniętych kryzysem, uciekających z Ukrainy;
- opracowanie rekomendacji w celu poprawy funkcjonowania CIC-ów,

- opracowanie propozycji utworzenia struktury koordynacji działań na rzecz cudzoziemców na poziomie województw, w tym w zakresie jej uprawnień i kompetencji.

Wyżej wymienione projekty są komplementarne. Jednym z kluczowych działań podejmowanych w ramach projektu IOM jest analiza możliwości stworzenia centrów w innych województwach oraz powołania lokalnych struktur koordynacji działań integracyjnych.

I. Informacja o przedmiocie zapytania ofertowego

Przedmiotem zapytania ofertowego jest kompleksowe opracowanie i przeprowadzenie ewaluacji związanej z funkcjonowaniem Centrów Integracji Cudzoziemców.

Celem ewaluacji jest zweryfikowanie możliwości i sposobu multiplikowania Centrów Integracji Cudzoziemców w pozostałych województwach w ramach istniejących instytucji publicznych oraz roli CIC w systemie zarządzania integracją na poziomie krajowym i lokalnym.

Oferent powinien uwzględnić takie zagadnienia jak:

- a) Kompleksowe zarządzanie Centrami Integracyjnymi na poziomie krajowym i regionalnym;
- b) Zdolność instytucjonalna w zakresie projektowania i wdrażania założeń Centrów Integracyjnych;
- c) Ramy prawno-instytucjonalne funkcjonowania CIC-ów;
- d) Stan obecny i perspektywy multiplikowania doświadczeń CIC z dwóch województw w innych województwach;
- e) Utworzenie struktury koordynacji działań na rzecz migrantów na poziomie województw i określenie jej uprawnień i kompetencji;
- f) Systemowa i międzysektorowa współpraca CIC z innymi podmiotami na terenie województwa, które odgrywają istotną rolę w procesie integracji społecznej migrantów z lokalną społecznością, w tym m.in. instytucjami samorządowymi, szkołami, organizacjami pozarządowymi, pracodawcami, mediami;
- g) Potrzeby szkoleniowe zespołu prowadzącego CIC i podmiotów współpracujących oraz określenie niezbędnych kompetencji osób prowadzących Centra oraz realizujących usługi.

II. Zakres zadań w ramach zlecenia

1. Opracowanie spójnej metodologii uwzględniającej techniki i metody badawcze, takie jak:
 - a) grupy fokusowe składające się z osób, które projektowały i wdrażały CIC-e;
 - b) panel ekspercki (np. splash panel) z udziałem ekspertów z (rekomendowanych przez IOM);



- c) panel ekspercki (np. splash panel) z udziałem przedstawicieli m.in. urzędów marszałkowskich i podległych mu jednostek, które planują otworzyć CIC; urzędów wojewódzkich;
 - d) wywiad ustrukturyzowany – badanie jakościowe wśród beneficjentów CIC-ów;
 - e) analizy źródeł zastanych w oparciu o literaturę przedmiotu.
2. Zorganizowanie i przeprowadzenie grup fokusowych, warsztatów eksperckich, wywiadów ustrukturyzowanych oraz przeprowadzenie analizy źródeł zastanych.
3. Opracowanie ekspertyzy w języku polskim i w języku angielskim zawierającej:
- a) opis założeń funkcjonowania CIC-ów w województwie wielkopolskim i opolskim komplementarny do wyników ewaluacji projektu pn.: „Budowanie struktur dla integracji cudzoziemców w Polsce – etap II – pilotaż Centrów Integracji Cudzoziemców”, przeprowadzonej na zlecenie MRiPS;
 - b) opis metodologii ewaluacji (przedmiotu niniejszego ogłoszenia);
 - c) raport z przeprowadzonej dyskusji grupy fokusowej;
 - d) raport z panelu eksperckiego;
 - e) raport z panelu eksperckiego z udziałem m.in. urzędów marszałkowskich i podległych mu jednostek, które planują otworzyć CIC; urzędów wojewódzkich;
 - f) Raport z wywiadów ustrukturyzowanych z beneficjentami CIC-ów;
 - g) analizę literatury przedmiotu;
 - h) wnioski, podsumowanie i rekomendacje zgodnie z celem ewaluacji.

IOM przekaze niezbędne materiały związane z realizacją projektu pn.: „Budowanie struktur dla integracji cudzoziemców w Polsce – etap II – pilotaż Centrów Integracji Cudzoziemców” i jego ewaluacją w porozumieniu z MRiPS.

III. Prawa autorskie

Całość praw autorskich i praw pokrewnych do rezultatów prac Zleceniobiorca przekaze IOM.

IV. Czas realizacji zlecenia

Zlecenie musi zostać wykonane do 23 maja 2023 roku.

V. Informacje o Zlecającym



Międzynarodowa Organizacja do spraw Migracji (IOM) jest organizacją międzyrządową, agendą ONZ, która zrzesza 174 państwa członkowskie. IOM działa w myśl zasady, że uporządkowane migracje z poszanowaniem praw człowieka przynoszą korzyści migrantom, krajom i społeczeństwom. Na mocy swego mandatu IOM działa na rzecz zarządzania migracjami w sposób uporządkowany, promowania współpracy międzynarodowej w dziedzinie migracji i ułatwiania znajdowania praktycznych rozwiązań dla kwestii migracyjnych. Udziela również pomocy humanitarnej migrantom w potrzebie. Konstytucja IOM wyraźnie podkreśla wzajemny związek między migracją a rozwojem ekonomicznym, społecznym i kulturowym oraz uznaje prawo do swobodnego przemieszczania się osób. Więcej na [IOM Poland](#).

VI. IOM zaprasza zainteresowane firmy do składania ofert, z następującymi zastrzeżeniami:

- a) IOM skontaktuje się tylko z wybranymi podmiotami zgłaszającymi swoje oferty;
- b) IOM zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia negocjacji z wybranymi oferentami;
- c) IOM zastrzega sobie prawo do przedłużenia terminu składania ofert wg własnego uznania;
- d) Złożenie oferty przez Oferenta nie może być podstawą do jakichkolwiek roszczeń w stosunku do IOM;
- e) IOM zastrzega sobie – bez konieczności podawania przyczyny – prawo odstąpienia od rozpatrywania otrzymanej oferty zarówno w odniesieniu do całości, jak i jej poszczególnych elementów.
- f) IOM zastrzega sobie prawo zarówno do zwiększenia, jak i do zmniejszenia zakresu lub/i wartości zamawianych usług oraz zmiany podanego w zapytaniu ofertowym harmonogramu usługi.

VI. Zawartość oferty:

Oferta powinna zawierać:

- informacje o podmiocie składającym ofertę i jego doświadczeniu w prowadzeniu podobnych działań;
- propozycję szczegółowego harmonogramu działań;
- kosztorys zlecenia,

VII. Kryteria wyboru oferty:

- koncepcja ewaluacji (35%);



Funded by
the European Union



- cena (25%);
- doświadczenie w realizacji ewaluacji związanych z integracją cudzoziemców w Polsce (20%),
- wiedza na temat uwarunkowań prawnych związanych z integracją cudzoziemców w Polsce (20%).

Koncepcja będzie weryfikowana pod kątem zgodności z celem ewaluacji, spójności oferty oraz dostosowaniem oferty do potrzeb IOM.

Doświadczenie będzie weryfikowane na podstawie liczby i tematyki przeprowadzonych przez Oferenta ewaluacji.

Wiedza będzie weryfikowana na podstawie wykazu udokumentowanej edukacji na różnych poziomach.

Wybór oferty nastąpi spośród ofert wykonawców spełniających warunki udziału w postępowaniu i w oparciu o powyższe kryteria.

Z Wykonawcą zostanie podpisana umowa w języku angielskim na szablonie umowy.

Zainteresowane podmioty mogą zgłaszać swoje oferty do **20 kwietnia 2023 r.** na adres e-mail IOMPolandProcurement@iom.int oraz mwojno@iom.int z adnotacją w tytule „ewaluacja CIC”.

Wykonawcy ponoszą wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty, niezależnie od wyniku postępowania.

Zapraszamy do współpracy i zachęcamy do składania ofert!

