



Как оказывать помощь пострадавшим от **гендерного насилия**

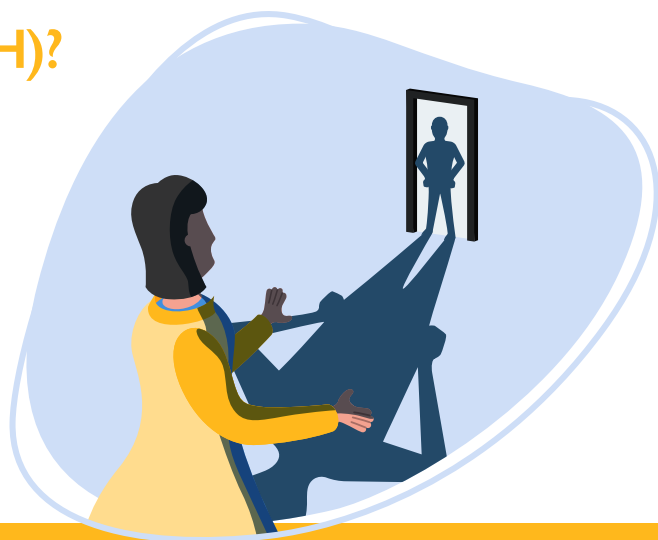
Пособие по гендерному насилию



Что такое гендерное насилие (ГН)?

ГН общий термин для обозначения любого вредного акта, который совершается против воли человека и на основе социального предписанного гендера.

ГН включает акты, которые причиняют физический, сексуальный или психический вред, угрозу этих актов, принуждение и другие лишения свободы. Эти акты могут происходить в общественных или частных местах.



Показатели и знаки возможного ГН

Уровень самооценки

- Чувство стыда
- Чувство никчемности
- Чувство вины
- Чувство “загрязнения”

Соматический уровень

- Головокружение
- Головная боль, боль в желудке
- Нарушение менструального цикла
- Инфекции, передаваемые половым путем (ИППП)

Социальный уровень

- Немотивированная утрата интереса к хобби или резкое снижение активности;
- Сокращение круга социальных контактов;
- Резкие изменения в поведении (например, замкнутость).

Ключевые положения

Придерживайтесь подхода, ориентированного на пострадавшего, предусматривающего:



УВАЖЕНИЕ

все предпринимаемые вами действия основываются на уважении выбора, пожеланий, прав и достоинства пострадавшего.



БЕЗОПАСНОСТЬ

безопасность и защищенность пострадавшего от ГН является главным приоритетом.



КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

пострадавшие имеют право выбирать, кому они расскажут или не расскажут свою историю. Соблюдение конфиденциальности значит, что вы не будете разглашать полученную информацию.



ОТСУТСТВИЕ ДИСКРИМИНАЦИИ

оказание равнозначной и справедливой помощи любому человеку, который в ней нуждается.



МЕДИЦИНСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Делитесь тем, что вы знаете и обязательно объясняйте, чего вы не знаете. Позвольте человеку принять лично решение относительно обращения в медицинские службы. Получение квалифицированной медицинской помощи в течение 72 часов может предотвратить заражение заболеваниями, передающимися половым путем (ЗППП), и в течение 120 часов предотвратить нежелательную беременность.

Предоставьте людям с ограниченными возможностями шанс общаться с вами без присутствия опекуна/сиделки, если это необходимо и не ставит под угрозу или не создает напряженности в их взаимоотношениях.



ЛГБТКИ+

ЛГБТКИ+ люди всегда находятся в группе повышенного риска причинения вреда или насилия в силу их сексуальной принадлежности и/или гендерной идентичности. Внимательно слушайте и старайтесь поддержать всех жертв насилия.

Если жертвой сексуального насилия является мужчина или мальчик, это не значит, что он гомо- или бисексуален. Гендерное насилие основывается на применении силы, а не на чьей-либо сексуальности.



ПРЕСТУПНИК

Акт гендерного насилия может совершить кто угодно, включая: супруга, близкого партнера, члена семьи, опекуна, родственников по браку, незнакомого человека, родителя или какого-либо лица,

обменивающего деньги или товары на сексуальный акт.



ВЫЖИВШИЕ

Каждый человек может стать жертвой гендерного насилия, включая, но не ограничиваясь людьми, состоящими в браке, пожилыми людьми или теми, кто работает в сфере предоставления сексуальных услуг.

Обеспечьте защиту персональных данных и безопасность пострадавшего. Не записывайте, не делайте фотографий и не передавайте устно никакой персональной информации о пострадавшем или происшествии, в том числе и своему начальнику. Уберите телефоны и компьютеры, чтобы избежать возможной записи голоса пострадавшего.



ЧТО ДЕЛАТЬ

Позвольте пострадавшему обратиться к вам за помощью. Выслушайте и узнайте, в чем он нуждается.

Узнайте, можете ли вы чем-то помочь в удовлетворении неотложных базовых потребностей. Некоторым потерпевшим могут потребоваться немедленная медицинская помощь или одежда.

Спросите пострадавшего, чувствует ли он/а себя комфортно в том месте, где вы находитесь. Если пострадавший пришел в сопровождении какого-либо лица, не предполагайте априори безопасным вести разговор о потерпевшем/ей и его опыте в присутствии сопровождающего лица.

Предложите практическую помощь, например, стакан воды, обособленное место для сидения, салфетку и т.п.

Приложите все усилия, чтобы при необходимости потерпевший/ая мог выбрать переводчика или компаньона для поддержки, с которым ему комфортно.



ЧЕГО НЕ ДЕЛАТЬ

Не игнорируйте человека, который подходит к вам и делится информацией, что с ним произошло что-то плохое, некомфортное, неправильное и/или он стал жертвой насилия.

Не навязывайте людям помощь, не будьте слишком настойчивым или назойливым.

Не реагируйте слишком остро. Соблюдайте спокойствие.

Не старайтесь получить от пострадавшего больше информации, нежели он/она чувствует возможным рассказать. Детали того, что именно произошло и кто это сделал не важны для вашей миссии, которая заключается в том, чтобы выслушать и предоставить информацию о доступных службах помощи.

Не уточняйте, стал ли человек жертвой ГН, был ли изнасилован или избит и т.п.



Примеры того, что нужно

Вам комфортно здесь? Может быть, есть место, где Вы будете чувствовать себя лучше? Комфортно ли Вам разговаривать здесь?

Кажется, Вы испытываете сильную боль, не хотели бы Вы обратиться в больницу?

Хотите воды? Пожалуйста, располагайтесь как Вам будет удобно.

Какую помощь я могу вам оказать?

Все, о чем мы говорим, останется только между нами. Я не расскажу никому ничего без Вашего разрешения.

То, что случилось, - не Ваша вина.